

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Översikt

## 1. Innehåll i förpackningen



Kamera (x1)



Magnetisk sockel (x1)



Sockel med skruvfäste (x1)



Bormall (x1)



Monteringsplatta (x1)



Strömkabel (x1)



Skrivsats (x1)



Föreskrifter (x2)



Snabbstartsguide (x1)

## 2. Grundläggande information



Namn	Beskrivning
Återställningsknapp (strömknapp)	<ul style="list-style-type: none"><li>Slå på strömmen: Håll knappen intryckt i två sekunder i avstängt läge.</li><li>Återställning och förberedelse för sammankoppling: Håll knappen intryckt i fem sekunder.</li><li>Slå av strömmen: Tryck tre korta gånger på knappen inom en sekund.</li></ul>
Strömanslutning	För laddning av kameran.
Lysdiodindikering	<ul style="list-style-type: none"><li>Lyser blått: Kameran startar eller så visas realtidsvisningen i appen EZVIZ.</li><li>Blinkar snabbt blått: Kameran är redo för sammankoppling./Sammankoppling pågår.</li><li>Blinkar långsamt rött: Nätverksfel.</li><li>Blinkar snabbt rött: Undantagsfel i kameran.</li><li>Lyser grönt: Kameran är fulladdad.</li><li>Blinkar långsamt grönt: Laddar.</li></ul>

# Inställning

## 1. Slå på strömmen

Håll in återställningsknappen i två sekunder, i avstängt läge för att slå på kameran. Om kamerans batteri är urladdat, anslut den till eluttaget med nätadaptern (5 V 2 A) för att ladda (köps separat).



- Det rekommenderas att använda strömkabeln som medföljer i förpackningen.
- Ta loss kameran från väggen innan laddning.
- Ladda inte kameran när temperaturen är högre än 45 grader eller lägre än 0.
- Kameran får inte laddas med strömadaptern utomhus.
- Kameran slås automatiskt på vid laddning.

## 2. Ansluta till internet

### 1. Hämta appen EZVIZ

- Anslut din mobiltelefon till Wi-Fi (rekommenderas).
- Ladda ned och installera EZVIZ genom att söka efter "EZVIZ" på App Store eller Google Play™.
- Starta appen och registrera ett EZVIZ-användarkonto.



- Om du redan har använt appen, bör du kontrollera att det är den senaste versionen. Ta reda på om det finns en uppdatering genom att gå till appbutiken och söka efter EZVIZ.

### 2. Lägg till kameran i EZVIZ

- Tryck på och håll kamerans återställningsknapp intryckt i fem sekunder. Lysdiodindikeringen kommer att blinka snabbt blått.
- Logga in på ditt konto med hjälp av appen EZVIZ.
- Tryck på "+" i det övre högra hörnet av Startsidan och gå till gränssnittet för att skanna QR-koden.
- Skanna QR-koden på snabbguidens omslag eller på kamerahuset.



- Följ EZVIZ-appguiden för att slutföra Wi-Fi-konfigurationen.

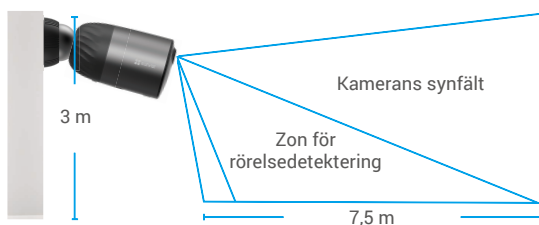
- i** Tryck på och håll återställningsknappen intryckt i fem sekunder, upprepa sedan stegen ovan, om du vill ändra WiFi-inställningarna för din kamera.

## Montering

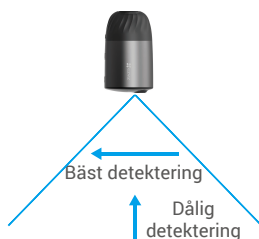
### 1. Installationsplats

Välj en plats med en fri, obehindrad sikt och god trådlös signal till basstationen. Ha följande tips i åtanke:

- Kontrollera att väggen är stark nog att tåla tre gånger kamerans vikt.
- Kameran får inte monteras framför en luftkonditionering eller riktad mot direkt solljus.
- Rekommenderad installationshöjd: 3 m över marken.
- Rekommenderad installationsvinkel: Lutad 15 grader neråt.



- Kontrollera att trafik från sida till sida korsar kamerans synfält. Kamerans rörelsedetektor är mycket känsligare för rörelser från sida till sida som korsar dess synfält än för rörelser direkt mot eller bort från kameran.



- Det är rekommenderat att ställa in detekteringskänsligheten i appen EZVIZ vid val av plats. På så vis kan du verifiera om rörelser kan detekteras vid kamerans placering och justera känsligheten baserat på storleken och avståndet till detekterade objekt.

### 2. Monteringssteg

- Placera bormmallen på en ren och plan yta.
- (Endast för cementvägg) Borra skruvhål enligt mallen och sätt i pluggar.
- Använd skruvarna för att montera kamerans fäste i enlighet med mallen.
- Vrid den magnetiska sockeln (fig.1) eller sockeln med skruvfäste (fig.2) på monteringsplattan.
- Montera kameran på sockeln.

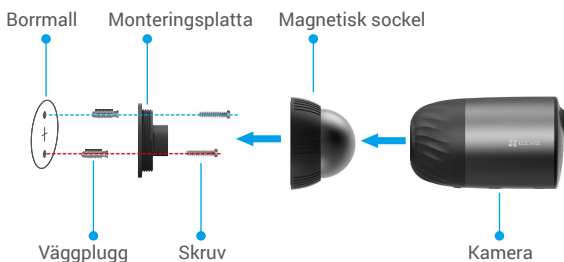


Fig.1 montering med magnetisk sockel

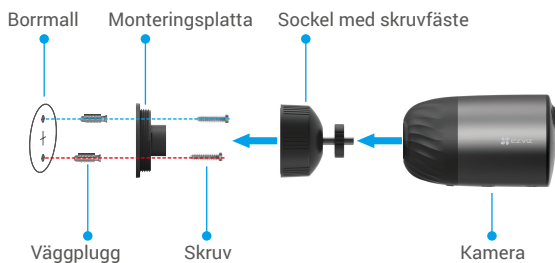


Fig.2 montering med sockel med skruvfäste

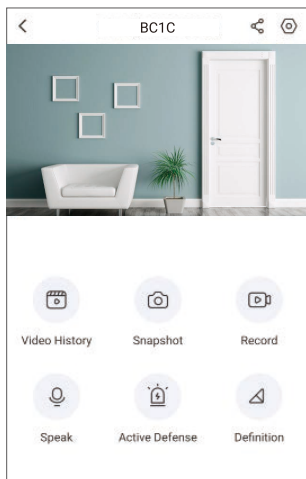
## Visa din enhet









**i** Appens gränssnitt kan förändras av versionsuppdateringar. Se aktuellt gränssnitt.

### 1. Realtidsvisning

När du startar EZVIZ, visas enhetens sida enligt nedan.

Du kan se och lyssna på en ström i realtid, ta stillbilder och göra inspelningar samt välja videoupplösning efter behov.

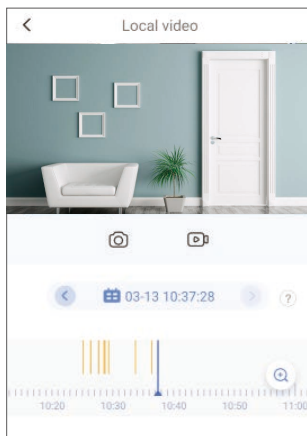


Symbol	Beskrivning
	Dela. Dela din enhet med vem du vill.
	Inställningar. Visa eller ändra enhetens inställningar.
	Video History (Videohistorik). Visa inspelningar.
	Snapshot (Stillbild). Ta en stillbild.
	Record (Spela in). Starta/stoppa inspelning manuellt.
	Speak (Tala). Börja tala och lyssna.
	Active Defense (Aktivt försvar). Utlös larmet för att avskräcka inkräktare.
	Definition (Upplösning). Välj videoupplösning mellan Ultra HD, HD eller Standard.

## 2. Videohistorik

Kameran har stöd för både lokal lagring och molnlagring.

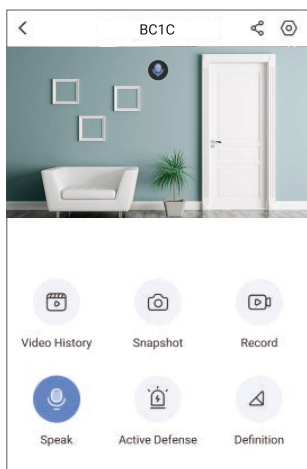
Tryck på **Video History (Videohistorik)** på enhetens sida, så kan du använda kalendern och tidslinjen för att hitta och titta på specifika inspelningar.



## 3. Tala

Funktionen låter dig ta emot och sända ljud via kameran.

Tryck på **Speak (Tala)** på enhetens sida, så är den redo för att tala och lyssna.



## 4. Intelligent detektering av människa

Gå till **Settings (Inställningar) - Intelligent Human Detection (Intelligent detektering av människa)** och aktivera det. EZVIZ kommer att skicka meddelanden så snart något detekteras.

Du kan anpassa detekteringsmeddelandet genom att ändra inställningarna för detekteringskänslighet, för att låta kameran reagera olika i olika situationer. Ju högre känslighet desto längre avstånd kan kännas av.

## 5. Aktivt försvar

Med detektering av människa aktiverat, kommer kameran automatiskt att utlösa ett larm och starta inspelningen så snart en människa eller ett djur detekteras. Larmet upphör när ingen rörelser detekteras.

Du kan dessutom trycka på **Active Defense (Aktivt försvar)** på enhetens sida för att utlösa ett larm. Kameran kommer att utlösa ett larm och strålkastaren kommer att blinka snabbt för att avskräcka inkräktare. Detta kan vara i upp till en minut.

## Vanliga frågor och svar

- F: Kommer videoinspelningen att fortsätta, om kameran är offline i appen?**
- S: Om kameran är på men inte ansluten till internet, kommer den lokala inspelningen att fortsätta men molninspelningen kommer att stanna. Om kameran stängs av, stannar båda inspelningarna.
- F: Varför löser larmet ut när det inte är någon i bilden?**
- S: Försök att sänka känsligheten för larmet. Observera att även fordon och djur kan lösa ut larmet.
- F: Har kameran stöd för ett extra SD-kort?**
- S: Kameran har ett inbyggt 32G eMMC-minneskort, inspelning i slinga och har inte stöd för utökning med SD-kort.
- F: Varför är minneskortets kapacitet mindre än de 32G som visas i appen?**
- S: På grund av den matematiska skillnaden mellan binär och decimal aritmetik, så är minneskortets faktiska kapacitet ungefär 90 % av standardkapaciteten.

# Ansluta med EZVIZ

## 1. Använda Amazon Alexa

Anvisningarna låter dig styra dina EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Om du får problem under processen, se **Felsökning**.

### Innan du börjar, måste du se du till att följande är klart:

1. EZVIZ-enheter är anslutna till appen EZVIZ.
2. Aktivera "Image Encryption" (bildkryptering) på sidan för Device Settings (Enhetsinställningar).
3. Du har en enhet med stöd för Alexa (dvs. Echo Spot, Echo-Show, helt nya Echo-Show, Fire TV (alla generationer), Fire TV-sticka (endast andra generationen) eller smarta TV-apparater med Fire TV Edition).
4. Amazon Alexa-appen är redan installerad på din smarta enhet och du har skapat ett konto.

### Så här styr du EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Öppna Alexa-appen och välj "Skills and Games" (Skills och spel) på menyn.
2. På skärmen Skills och spel söker du efter "EZVIZ". Du kommer då att hitta "EZVIZ"-skills.
3. Välj din EZVIZ-enhets kunskaper och tryck på **ENABLE TO USE (AKTIVERA FÖR DRIFT)**.
4. Ange användarnamn och lösenord för EZVIZ och tryck sedan på **Sign in (Logga in)**.
5. Tryck på **Authorize (auktorisera)** för att auktorisera att Alexa får komma åt ditt EZVIZ-konto, så att Alexa kan styra dina EZVIZ-enheter.
6. Du kommer att se meddelandet "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ har länkats), tryck då på **DISCOVER DEVICES (UPPTÄCK ENHETER)** för att låta Alexa upptäcka alla dina EZVIZ-enheter.
7. Gå tillbaka till menyn i Alexa och välj "Devices" (Enheter), så ser du alla dina EZVIZ-enheter.

### Röstkommando

Upptäck en ny smart enhet via menyn "Smart Home" (smart hem) i Alexa eller med funktionen för röststyrning av Alexa.

När enheten har hittats kan du styra den med din röst. Säg enkla kommandon till Alexa.

- i** Exempelvis din enhets namn: "show xxxx camera" (visa kamera xxxx), kan ändras i appen EZVIZ. Varje gång du ändrar namn på enheten, måste du upptäcka enheten igen för att uppdatera namnet.

### Felsökning

#### Vad gör jag om Alexa inte upptäcker min enhet?

Kontrollera om det finns några problem med att ansluta till internet.

Försök starta om den smarta enheten och upptäcka enheten igen på Alexa.

#### Varför visas enhetens status som "Offline" på Alexa?

Din trådlösa anslutning kan ha kopplats från. Starta om den smarta enheten och upptäck igen med Alexa.

Din router kanske inte har någon internetanslutning. Kontrollera om din router är ansluten till internet och försök igen.

- i** Se den officiella webbplatsen för Alexa, för information om vilka länder som har stöd för användning av Amazon Alexa.



## 2. Använd Google Assistent

Med Google Assistent, kan du aktivera din EZVIZ-enhet och titta i realtid genom att tala med Google Assistent.

### Följande enheter och appar krävs:

1. En fungerande EZVIZ-app.
2. Aktivera "Image Encryption" (bildkryptering) och "Audio" (ljud) på sidan för Device Settings (Enhetsinställningar) i appen EZVIZ.
3. En tv med en fungerande anslutning till Chromecast.
4. Appen Google Assistent på din telefon.

### Följ stegen nedan, för att komma igång:

1. Konfigurera EZVIZ-enheten och se till att den fungerar korrekt i appen.
2. Ladda ner appen Google Home från App Store eller Google Play Store™ och logga in på ditt Google-konto.
3. På skärmen "Hem" trycker du på "+" i övre vänstra hörnet och väljer "Set up device" (Konfigurera enhet) på menyn för att gå till gränssnittet Set up (Konfigurera).
4. Tryck på **"Works with Google" (Fungerar med Google)** och sök efter "EZVIZ", så visas "EZVIZ"-kunskaper.
5. Ange användarnamn och lösenord för EZVIZ och tryck sedan på **Sign in (Logga in)**.
6. Tryck på knappen **Authorize (Auktorisera)** för att auktorisera att Google får åtkomst till ditt EZVIZ-konto, så att Google kan styra dina EZVIZ-enheter.
7. Tryck på **"Return to app" (Gå tillbaka till app)**.
8. Följ stegen ovan för att slutföra auktoriseringen. När synkroniseringen är slutförd, kommer tjänsten EZVIZ att finnas med i listan över dina tjänster. Om du vill se en lista med kompatibla enheter under ditt EZVIZ-konto trycker du på symbolen för tjänsten EZVIZ.
9. Prova nu några kommandon. Använd namnet på den kamera som du skapade när du konfigurerade systemet.

Användarna kan hantera enheter som en enskild enhet eller i en grupp. Genom att lägga till enheter i ett rum kan användarna styra en grupp enheter samtidigt med ett kommando.

Du kan få mer information via länken:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Se [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu), för ytterligare information: om enheten.

# Initiativ för användningen av videoprodukter

Tack för att du valde EZVIZ-produkter.

Teknik påverkar alla delar av vårt liv. Som ett högteknologiskt företag blir vi alltmer medvetna om den roll som tekniken spelar för att förbättra företags effektivitet och livskvaliteten. Samtidigt ser vi även den potentiella skadan som kan uppstå från felaktig användning. Till exempel kan videoprodukter spela in riktiga, kompletta och tydliga bilder. Detta erbjuder ett högt värde i efterhand och bevarar fakta i realtid. Den kan dock även leda till intrång i tredje parts legitima rättigheter och intressen om felaktig distribution, användning och/eller bearbetning av videodata äger rum. EZVIZ lever efter filosofin "Teknik kan göra gott" och kräver därför att varje slutanvändare av videoteknik och -produkter ska följa alla tillämpliga lagar och förordningar såväl som etiska seder – allt i syfte att tillsammans skapa en bättre gemenskap. Läs följande initiativ noggrant:

1. Alla har rimliga förväntningar på att integritet och installationen av videoprodukter inte bör stå i konflikt med denna rimliga förväntning. Därför ska ett varningsmeddelande presenteras på ett rimligt och effektivt sätt och förtydliga övervakningsområdet vid installationen av videoprodukter i offentliga områden. För icke-offentliga områden ska en tredje parts rättigheter och intressen utvärderas vid installation av videoprodukter, inklusive men inte begränsat till, att endast installera videoprodukter efter att ha erhållit samtycke från intressenterna, och inte installera dolda videoprodukter.

2. Syftet med videoprodukter är att spela in verkliga aktiviteter inom en viss tid och område samt under specifika förhållanden. Därför ska varje användare först rimligen definiera sina egna rättigheter i en sådan specifik omfattning, för att undvika intrång i en tredje parts bild, integritet eller andra legitima rättigheter.

3. Under användningen av videoprodukter genereras bilddata som härrör från verkliga scener inklusive en stor mängd biologiska data (såsom ansiktsbilder). Data kan dessutom tillämpas eller bearbetas ytterligare. Videoprodukter i sig kan inte skilja gott från ont när det gäller hur man använder data baserat enbart på bilderna som har tagits av videoprodukterna. Resultatet av dataanvändningen beror på personuppgiftsansvariges praxis och syfte med användningen. Därför ska personuppgiftsansvariga inte bara följa alla tillämpliga lagar och förordningar och andra normativa krav, utan även respektera internationella normer, social och godtycklig moral, sedvänjor och andra icke-obligatoriska krav samt respektera individuell integritet, porträtt och andra rättigheter samt intressen.

4. Rättigheterna, värderingarna och andra krav från olika intressenter bör alltid beaktas vid bearbetning av videodata som kontinuerligt genereras av videoprodukter. I detta avseende är produkt- och datasäkerhet extremt avgörande. Därför bör varje slutanvändare och personuppgiftsansvarig vidta alla rimliga och nödvändiga åtgärder för att garantera datasäkerhet och undvika dataläckage, felaktigt avslöjande och felaktig användning. Inklusive, men inte begränsat till, att konfigurera åtkomstkontroll, välja en lämplig nätverksmiljö (internet eller intranät) där videoprodukterna är anslutna, vilket skapar och ständigt optimerar nätverkssäkerheten.

5. Videoprodukter har bidragit i stort till förbättringen av social trygghet runt om i världen och vi anser att dessa produkter också kommer att spela en aktiv roll i många delar av det sociala livet. Alla missbruk av videoprodukter som bryter mot mänskliga rättigheter eller leder till kriminell verksamhet strider mot den ursprungliga avsikten med teknisk innovation och produktutveckling. Därför ska varje användare upprätta en mekanism med utvärdering och spårning för sin produkttillämpning för att garantera att varje produkt används på ett korrekt och rimligt sätt och i god tro.